



**EDUTUS
EGYETEM**

PANASZKEZELÉSI SZABÁLYZAT

Edutus Egyetem Szenátusa által 83/2023. (dec. 4.) számú határozatával egységes szerkezetben elfogadva.

Kiadás száma	Módosítás száma	Határozat száma	Hatályos
1. kiadás		83/2023. (dec. 4.)	2023. december 5.

TARTALOMJEGYZÉK

TARTALOMJEGYZÉK	3
A SZABÁLYZAT CÉLJA, HATÁLYA, FOGALMAK.....	4
PANASZ ÉS KÖZÉRDEKŰ BEJELENTÉSI RENDSZER	4
ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK	6

1. §

A SZABÁLYZAT CÉLJA, HATÁLYA, FOGALMAK

- (1) A szabályzat célja az Edutus Egyetem (a továbbiakban: Egyetem, Foglalkoztató) panaszkezelési gyakorlatának szabályozása, egységesítése a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény alapján.
- (2) Az Egyetem a panasztevő részére lehetőséget teremt a munkahelyi visszaélések, szabálytalanságok, jogsérelmek bejelentésére. Az Egyetem kötelezettséget vállal a bejelentések kivizsgálására, az esetleges visszaélések orvoslására, és megfelelő intézkedések meghozatalára.
- (3) A szabályzat személyi hatálya az Egyetem foglalkoztatottjaira (továbbiakban: foglalkoztatott) terjed ki.
- (4) A szabályzat tárgyi hatálya kiterjed valamennyi Egyetemen belüli panasz kezelésére, ideértve az adatvédelmi panaszokat is.
- (5) A szabályzat hatálya nem terjed ki a más jogszabály hatálya alá tartozó eljárásokra, különös tekintettel a szabálysértési és büntető eljárások hatálya alá tartozó cselekményekre.
- (6) **Foglalkoztatásra irányuló jogviszony:** minden olyan jogviszony, amelyben a foglalkoztatott a foglalkoztató részére és annak irányítása alatt ellenérték fejében tevékenységet végez, vagy önmaga foglalkoztatását végzi.
- (7) **Foglalkoztató:** aki természetes személyt foglalkoztatásra irányuló jogviszony keretében foglalkoztat.
- (8) **Foglalkoztatott:** az a természetes személy, aki a foglalkoztató számára és annak irányítása alatt foglalkoztatásra irányuló jogviszony keretében, ellenérték fejében tevékenységet végez, vagy önmaga foglalkoztatását végzi.
- (9) **Közérdekű bejelentés:** olyan körülményre hívja fel a figyelmet, amelynek orvoslása vagy megszüntetése a közösség vagy az egész társadalom érdekét szolgálja. A közérdekű bejelentés javaslatot is tartalmazhat.
- (10) **Panasz:** olyan kérelem, amely egyéni jog- vagy érdeksérelem megszüntetésére irányul. A panasz javaslatot is tartalmazhat.

2. §

PANASZ ÉS KÖZÉRDEKŰ BEJELENTÉSI RENDSZER

- (1) Az a foglalkoztató, amely legalább 50 személyt foglalkoztatásra irányuló jogviszony keretében foglalkoztat, belső visszaélés bejelentési rendszert köteles működtetni.
- (2) A panasz olyan kérelem, amely egyéni jog- vagy érdeksérelem megszüntetésére irányul. A közérdekű bejelentés olyan körülményre hívja fel a figyelmet, amelynek orvoslása vagy megszüntetése az Egyetem, a közösség vagy az egész társadalom érdekét szolgálja. A panasz és a közérdekű bejelentés javaslatot is tartalmazhat.


- (3) A panasz tárgya az Egyetem működésével kapcsolatban tapasztalt jogellenesnek vélt cselekmény, mulasztás.
- (4) Bejelentést, panaszt írásban és szóban egyaránt lehet tenni. Írásbeli úton az info@edutus.hu email címen tehető panasz. Írásbeli bejelentés esetén az Egyetem 7 napon belül visszaigazolást küld a bejelentő számára a panasz fogadásáról. Szóbeli panasz és bejelentés esetén az Egyetem azt írásba foglalja és másodpéldányt ad át a bejelentő, panaszt tevő részére.
- (5) Az Egyetem a panaszt, bejelentést a lehető legrövidebb úton, de legfeljebb a bejelentés beérkezésétől számított 30 napon belül vizsgálja. A határidő különösen indokolt esetben, a bejelentő egyidejű tájékoztatása mellett egyszer meghosszabbítható, de a meghosszabbított időtartam sem haladhatja meg a 60 napot.
- (6) A bejelentés vizsgálása akkor mellőzhető, ha:
- azt nem a szabályzat hatálya alá tartozó, erre jogosult személy tette meg,
 - a bejelentés ugyanazon bejelentő által tett ismételt, a korábbival azonos tartalmú bejelentés,
 - a panaszos a tudomásszerzéstől számított 6 hónap eltelte után terjeszt elő panaszt.
- (7) A bejelentés vizsgálása mellőzendő, ha
- a bejelentést azonosíthatatlan bejelentő tette,
 - a bejelentő a panaszt a sérelmezett tevékenység vagy mulasztás bekövetkeztétől számított 1 éven túl terjeszti elő,
 - a bejelentő rosszhiszeműen, valótlan adatot közölt.
- (8) A vizsgálatról vagy mellőzésről, annak indokáról az Egyetemírásban tájékoztatja a bejelentőt.
- (9) A bejelentőt a bejelentés jogszerű megtétele miatt nem érheti hátrányos intézkedés. Hátrányos intézkedésnek minősül a Panasz tv. 41. § (2) bekezdésében részletezett intézkedés.
- (10) Az eljárás eredményeképpen az Egyetem az alábbi intézkedéseket hozhatja:
- jogszerű állapot helyreállítása,
 - egyéb intézkedések meghozatala,
 - feltárt hibák okainak megszüntetése,
 - okozott sérelem orvoslása,
 - felelősségre vonás kezdeményezése.
- (11) A bejelentésben érintett személyt az őt megillető jogokról, álláspontja kifejtésének lehetőségéről haladéktalanul tájékoztatni szükséges.
- (12) A bejelentő és a bejelentéssel érintett személy személyes adatai kizárólag a bejelentés vizsgálatához elengedhetetlenül szükséges mértékben kezelhetők. A bejelentőre vonatkozó adatokat legfeljebb az eljárás lezárásáig lehet kezelni. A bejelentésben érintett személyt a személyes adatok kezeléséről haladéktalanul tájékoztatni szükséges.

3. §

ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

(1) Jelen szabályzatot az Edutus Egyetem Szenátusa a 2023. december 4-i ülésén a 83/2023. (dec. 4.) számú határozatával elfogadta. A szabályzat 2023. december 5. napján lép hatályba.

Tatabánya, 2023. december 4.


Némethné Dr. Gál Andrea
rektor

