



EDUTUS FŐISKOLA



Szolgáltató Központi számviteli-adminisztrátor képzés (Shared Service Center - SSC)

Nyilvántartásba vételi szám: E-000072/2013/B002

A képzési program célja:

A képzésben résztvevők felkészítése számviteli adminisztrátori feladatok ellátására multinacionális vállalati környezetben, integrált vállalatirányítási rendszerek keretében. A képzés során a résztvevők alapismereteket szereznek a szolgáltató központok működési folyamatairól. A munkaterület ellátásához célirányos gazdasági, pénzügyi és kommunikációs alapismereteket sajátítanak el, illetve azokat az adott vállalatirányítási rendszerbe.

Tananyagegységek:

1. **Vállalat működéstan**
2. **Multikulturális munkahelyi kommunikáció és probléma megoldási alapismeretek**
3. **Szolgáltató Központ (SSC) ismeret**
4. **Szolgáltató Központi szervezetfejlesztési alapismeretek**
5. **Választott üzleti idegen nyelv**

1. Vállalat működéstan

A résztvevő megismeri a vállalkozások működését, azok környezetét és a befolyásoló tényezőket, a szervezetek struktúráját, a folyamatok és munkaszervezés alapjait. Képes lesz megérteni egy vállalat pénzügyi folyamatait, az adat és információ jelentőségét a vállalatirányításban.

Óraszám: 70

2. Multikulturális munkahelyi kommunikáció és probléma megoldási alapismeretek

A résztvevő megismeri a szakmai kommunikáció fontosságát, különös tekintettel az SSC multikulturális világára. Elsajátítja az ügyfél kommunikáció alapjait, illetve képes lesz alkalmazni a problémamegoldó technikákat. Képes lesz beilleszkedni egy multi-kulturális környezetbe, megérteni és elfogadni a kulturális különbségeket. Képes lesz megérteni saját feladatának fontosságát és saját szerepét egy multinacionális szervezetben és alkalmazni az elsajátított ismereteket.

Óraszám: 40

3. Szolgáltató Központ (SSC) ismeret

A résztvevő képes lesz megérteni az SSC-k helyét egy multinacionális vállalatban és a gazdaság viszonyrendszerében. Megismeri a számítástechnika nyújtotta lehetőségeket és a megszerzett ismeretekkel képes lesz a rendelkezésére bocsátott rendszerek használatára.

Óraszám: 40

4. Szolgáltató Központi szervezetfejlesztési alapismeretek

A résztvevő megismeri a munkakörnyezetet, felkészül az önálló, illetve csoportos munkára. Képes lesz a munkahelyi, szervezeti változásokat megérteni, kezelni. Megismeri a minőségbiztosítási folyamatokat, teljesítménymutatókat, azok jelentőségét és hatását az egyénre és a szervezetre. Képes a következtetések levonására.

Óraszám: 40

5. Választott üzleti idegen nyelv

A résztvevő képes lesz a munkájában alkalmazni az SSC szakmai nyelv sajátos kifejezéseit, terminusait, megismeri a vonatkozó szaknyelvét.

Óraszám: 40



A képzés oktatói:

Edutus Főiskola tanárai, SSC Heroes - és szolgáltató központok szakemberei



Képzési idő:

Összes óraszám: 230 óra

- Elméleti órák száma: 152 óra
- Gyakorlati órák száma: 78 óra



Részvételi díj: 230 000 Ft/fő



A képzés helyszíne:

Falk1 Rendezvényközpont - Edutus Ház
1055 Budapest, Falk Miksa utca 1.



A jelentkezési határidő:

2. 2016. szeptember 9.



A képzés indulása:

2. 2016. szeptember 23.

A képzést követő elhelyezkedés:

A képzés szakmai partnere az SSC Heroes, a hazai szolgáltatóközpont iparág szakértője és a www.sscheroes.com online közösség működtetője.

Az SSC Heroes az alábbiakat garantálja minden végzett hallgatónak:

- egyedi online teszt felületen felmérheti nyelvi, szakmai és iparági alapismereteit
- teljeskörű segítséget nyújt pozíció választásban és a szektorban történő gyors elhelyezkedésben

A képzéssel kapcsolatos további információ:

Edutus Főiskola: Dr. Szaniszló Gábor

Tel: (1) 450-2422

E-mail: szaniszlo.gabor@edutus.hu

SSC Heroes: Balázsik Péter

Tel: 06 70 945 48 40

E-mail: info@sscheroes.com

Részletes technikai információk a képzésről

Nyilvántartásba vételi szám: E-000072/2013/B002

Felvételi követelmény:

Középfokú végzettség vagy szakközépiskola befejező tizenkettedik évfolyamának sikeres elvégzését tanúsító végzettség.

Előzetesen elvárt ismeretek:

B2 szintű nyelvismeret

Nyelvvizsga bizonyítvány hiányában bemeneti kompetenciák mérése írásbeli, szóbeli felméréssel.

Egyéb feltételek:

Felhasználói szintű számítógép ismeret (Excel, Word, Outlook)





EDUTUS FŐISKOLA

SSC HEROES
Hungary

Edutus Főiskola: Dr. Szaniszló Gábor

Tel: (1) 450-2422

E-mail: szaniszlo.gabor@edutus.hu

SSC Heroes: Balázsik Péter

Tel: 06 70 945 48 40

E-mail: info@sscheroes.com