



EDUTUS FŐISKOLA



SSC specializáció
Nemzetközi gazdálkodás valamint
Gazdálkodás és menedzsment
BA szakon



A képzés célja

Képzésünk legmagasabb szintje, ahol a BA képzésben résztvevő Nemzetközi gazdálkodás, valamint Gazdálkodás és menedzsment szakos hallgatóink a IV. félévben specializáció (szakosodás) keretében választhatják az SSC képzésünket.

Célunk, hogy végzett hallgatóink képesek legyenek nemzetközi vállalatok által kitelepített és központosított különböző szolgáltató tevékenységek ellátására, főként a pénzügyi területeken. Ennek elérése érdekében képzésünket (részletsen lásd lent) a hazai SSC szektor cégeivel (pl. British Telekom, TATA, Viacom) és szakmai szervezetekkel (pl. SSC Heroes) szorosan együttműködve állítottuk össze. A specializáció keretében valamennyi tárgyat angolul oktatjuk, így a szaknyelvet hallgatóink a gyakorlatban sajátítják el.

A gyakorlatorientált képzésre az SSC-k belső működését jól ismerő, gyakorlati szakemberek oktató tevékenysége, illetve az SSC-knél a hétköznapi munkavégzésben történő feladatok oktatásban történő megjelenítése a garancia.

A képzésben mind a szakmai, mind a személyes kompetenciák fejlesztésére hangsúlyt fektetünk, ezáltal jól hasznosítható ismeretekkel rendelkező hallgatók kerülnek ki egy olyan munkaerőpiacra,



A képzés tartalma

A tantervben „hivatalosan” 3 féléven keresztül szerepelnek SSC-tárgyak, de a többi, alapozó tárgyunkba is (pl. Számvitel, Emberi erőforrás menedzsment, Vállalati pénzügyek) beépítjük az SSC szektor számára fontos ismereteket. Ezáltal olyan végzett hallgatóink lesznek, akik egyrészt kiválóan ismerik a hazai SSC szektor működési sajátosságait, másrészt magas szintű szakmai (pénzügyi, számviteli, informatikai) ismereteik, valamint megfelelő „soft skillek” birtokában alkalmasak az SSC szektorban azonnal hatékonyan munkába állni és magas hozzáadott értéket előállítani.

A 6, SSC specializáción oktatott tárgy a következő

Nemzetközi vállalati működés

A tantárgy, mint a szakirány „alapozó tárgya” azt a célt szolgálja, hogy a hallgatók megismerjék a nemzetközi vállalatok felépítését, az egyes vállalati menedzsment funkciók nemzetközi környezetben megnyilvánuló sajátosságait. E tárgy gyakorlati jelleggel, olyan kérdéseket és témaköröket dolgoz fel, amelyek egy SSC-nél munkát vállalóknál (esetleg ott vezető pozícióba kerülőnél) a mindennapokban is felmerülnek, és szükséges lehet e kérdésekben való tájékozottság. A gyakorlati jellegét erősítik nemcsak a félév közben elvégzendő gyakorlati jellegű munkák (pl. önismereti és motivációs tesztek, interjúkra felkészülés, kérdések az SSC szakemberekhez, stb) hanem az is, hogy a tantárgy oktatásába olyan SSC-vezetők bevonását is tervezzük, akik a mindennapi életből hozott példákon keresztül illusztrálják egy-egy kérdéskör, probléma gyakorlati megjelenését.

Kommunikáció és konfliktuskezelés

A kurzus rövid elméleti bevezetés után gyakorlati módszerekkel segíti a hallgatók önismeretének fejlődését, önmaguk megfelelő pozicionálását és ennek kommunikálását. Segít a gyakorlatban elsajátítani azokat a technikákat, amelyekkel képesek meglátni és megragadni a lehetőségeket, rendszerszemléletet és célorientáltságot tanítanak. Néhány érintett témakör: Élettorta, belső- és külső erőforrások, Önmenedzselés: időmenedzsment, energiamenedzsment, Személyiségtípusok és kommunikációs jellemzői, Asszertív kommunikáció, Nonverbális kommunikáció, Konfliktustípusok, Konfliktuskezelés (megoldási stratégiák), Győzelem és vereség elviselése

Adatbázismenedzsment

A tantárgy célja, hogy felkészítse a hallgatókat informatikai rendszerekből kinyert, nagymennyiségű adat speciális, hatékony feldolgozására, megjelenítésére, publikálására, valamint a kapcsolódó, ismétlődő feladatok automatizálására. Adatbevitel, Védelmi lehetőségek, Adatlisták használata, Adatérvényesítés, Adateszközök, Kimutatások (Pivot táblák) készítésének speciális lehetőségei, Optimalizálás, célérték keresés, érzékenységvizsgálat, Statisztikai és pénzügyi elemzése készítése, Google táblázatok használata a gyakorlatban, Outlook alapismeretek

Nemzetközi számvitel

A kurzus megismerteti a hallgatókat nemzetközi számvitel legfontosabb kérdéseivel. Betekintést nyújt a nemzetközi számviteli általános kérdéseibe, kiemelten a számvitel három nagy területével foglalkozik: a méréssel, a közzététellel és a könyvvizsgálattal. Ez utóbbi talán az a számviteli terület, ahol a legjelentősebb változások történtek, és zajlanak napjainkban is. E változásokat a csoportban közösen vitatjuk meg a hallgatókkal. A kurzus keretein belül részletesen megvizsgáljuk a nemzetközi számviteli beszámolási standardokat (IFRS), a deviza átváltás, a globális könyvvizsgálati standardok kérdéskörét, nemzetközi pénzügyi kimutatásokat elemzünk, szólnunk a vezetői tervezés és ellenőrzés, a pénzügyi kockázatkezelés, a nemzetközi adózás és a transzferárak problémáiról.

Vállalatirányítási rendszerek

Bemutatjuk és megtanuljuk az integrált szolgáltató-rendszerekben használatos információ-technológiát. Megtanuljuk a rendszerek felépítését és működtetésének feltételeit, valamint az informatika szerepét az integrált ügyviteli rendszer használatában.

Információ-technológiai alapok, Vállalatirányítási információ-rendszer bemutatás és kezelés. Az SSC vállaltok informatikai jellemzői. Általánosságok és egyediségek. Jellegzetes áruforgalmi-kereskedelmi, valamint beszerzési információ-rendszer feladatok. HR és bérelszámolási feladatok esetpéldái. Könyvelési, számviteli-gazdálkodási és vezetés-tájékoztatási feladatok.

SSC projektmunka

A képzés legfontosabb „kimenetele”, ahol a hallgatók a 6 félév ismereteit a valós, hétköznapi gyakorlatban használják. Célunk a valós, munkahelyi problémák megismerése, azok megoldására való felkészítés, „éles” feladatok megoldása. Valós, vállalati szituációk, illetve esettanulmányok értékelő-elemző-megoldó jellegű feldolgozására törekszik a kurzus. Hangsúlyos a cégekkel való aktív együttműködés, így a tárgy oktatását, vezetését valamely hazai SSC vezető végzi.



A képzéssel kapcsolatos további információ

Dr. Juhász Krisztina

[E-mail: juhasz.krisztina@edutus.hu](mailto:juhasz.krisztina@edutus.hu)